

2008年12月10日  
株式会社シュテルン中央  
日本公共料金サービス株式会社

**輸入自動車業界初  
携帯電話を活用したクレジットお支払いシステム『決済・るるる』を導入**  
メルセデス・ベンツ中央で2008年12月10日より本格稼働

株式会社シュテルン中央（代表取締役社長 中嶋秀高、以下メルセデス・ベンツ中央）はITアウトソーシングサービスを提供するトランスコスモス株式会社（代表取締役社長兼COO：奥田昌孝、以下トランスコスモス）の子会社で、公共料金等の支払い代行を行なう日本公共料金サービス株式会社（代表取締役社長：根田和彦、以下日本公共料金サービス）の提供するサービス「携帯電話を利用したクレジットお支払いシステム」の『決済・るるる』を、輸入自動車業界において初めて導入いたしました。

このシステムは、メルセデス・ベンツ中央の営業担当者（以下担当者）の携帯電話の画面上、またはクレジットカード専用お支払い用紙に決済情報が入ったQRコードを表示し、お客様の携帯電話で読み取ることでクレジットでお支払いを行う、輸入自動車業界初となる最先端の決済システムで、メルセデス・ベンツ中央のお客様の利便性を飛躍的に向上させるとともに、高いセキュリティの確保を実現しています。また、同システムの導入により、これまでクレジットカード払の展開時に課題となっていた決済用専用端末の導入コスト・運用コストの大幅な削減を実現しています。

メルセデス・ベンツ中央では、今後、同システムの積極的な展開により、更なるお客様ニーズに対応して参ります。

## 1. 導入の背景

現在、修理や車検のお支払いは銀行振り込みや現金が大半となっています。一方で、メルセデス・ベンツ中央ではクレジットカード払いに対するお客様のご要望が高まっています。メルセデス・ベンツ中央では、これまでもお客様のニーズにお答えするために全店舗に専用端末を導入するなど積極的に取り組んで参りましたが、今般、これをさらに進展させる日本公共料金サービスのクレジットお支払いシステムを導入することといたしました。

## 2. 特徴

現在、クレジットカード払の決済は、専用端末にてカード情報を読み取り決済をする方法が一般的ですが、本システムでは、メルセデス・ベンツ中央の担当者とお客様に携帯電話をご用意いただき、お客様のクレジットカード情報はお客様ご自身の携帯電話にて認証を行うことにより、決済が完了します。また、お客様がご不在の場合は「クレジットカード専用お支払い用紙」を利用して決済をすることが可能となりました。この結果、①クレカ専用端末と同じ「即時性」、②高い「セキュリティ」、③身近な携帯電話を用いることでの「利便性」を実現、④初期設備コストが不要、⑤収入印紙が不要、⑥お客さまからの振込みの確認作業が不要になり経理の消し込み処理業務が大幅に削減し、なおかつキャッシュレス化を実現、⑦お客さまからの振込み遅れによる売掛の増加を防止しています。

## 3. 具体的な決済フロー

### ○ダブル携帯システム

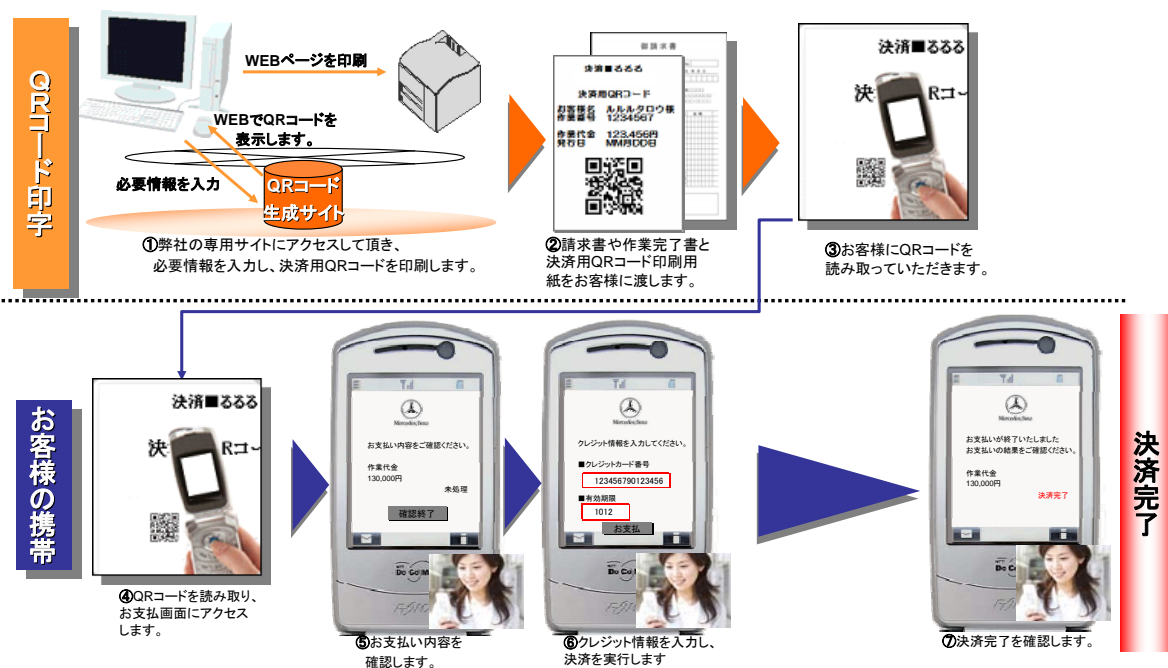


- ① 担当者は「決済・るるる専用サイト」にログインします。
- ② 担当者はお客様のお支払い情報を入力します。
- ③ 入力内容がQRコードに変換され、担当者の携帯電話画面に表示されます。
- ④ お客様のカメラ付き携帯電話で、担当者の携帯電話画面のQRコードを読み取っていただきます。

⑤ お客様の携帯電話にお支払い情報が表示されますので、お客様ご自身がクレジットカード情報を入力および送信します。

⑥ 送信後、日本公共料金サービスにてオーソリゼーションを行い、オーソリゼーションが完了すれば決済完了です。

## ○QR別紙印字システム



① 担当者は「決済・るるる専用サイト」にログインします。

② 担当者はお客様のお支払い情報を入力します。

③ 入力内容がQRコードに変換され「クレジットカード専用お支払い用紙」がPDFで表示されます。担当者は「クレジットカード専用お支払い用紙」を印刷しお客様の下へお届けします。

④ お客様のカメラ付き携帯電話で、「クレジットカード専用お支払い用紙」のQRコードを読み取っていただきます。

⑤ お客様の携帯電話にお支払い情報が表示されますので、お客様ご自身がクレジットカード情報を入力および送信します。

⑥ 送信後、日本公共料金サービスにてオーソリゼーションを行い、オーソリゼーションが完了すれば決済完了です。

#### 4. 今後の展開

メルセデス・ベンツ中央では、お客様のニーズにお答えできるように、様々な取り組みを積極的に行っていきます。また、日本公共料金サービスとトランスコスモスは、決済に関するニーズはもちろん、コールセンターやインターネットを活用したアウトソーシングサービス全般も視野に入れたサービスのご提供を展開してまいります。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

株式会社シュテルン中央

総務部 木島・高井 TEL 03 (3297) 4811

日本公共料金サービス株式会社

金融システム営業本部 根田・香西・星野 TEL 03 (5701) 7811

以上